

施設利用予約システム（WEB予約）停止における利用予約申込み

（7月以降における翌月予約）手続きの変更について

※ このお知らせは、月の初日に翌月の利用予約手続きをされる利用者（これまでWEBで予約されていた利用者を含む）へのお知らせとなります。

1. 変更点及び注意点

1. これからは、あらかじめ記載していただいた仮予約表（初日受付専用仮予約申込書＝事務局窓口に準備するとともにHPに掲載します。）を持参していただくこととなります。

※ 持参されてない場合、仮予約表を記載された上で、受付を行っていただくこととなります。（仮予約表の記載がない場合は受け付けができません。）

※ 使用料が発生しない予約については、仮予約表と申請書を同時に提出することができます。この場合、申請書に詳細を記入いただきますので、仮予約表には団体名及び申請者名のみを記入し、使用目的及び内容欄に、「申請書のとおり」と記入し、両方を同時に提出してください。

2. この日（月、初日）における翌月予約については、予約受付台帳を窓口受付にて専用使用するため、窓口での受付以外いかなる予約（電話及びFAXなど）も、お受けすることができませんのでご注意ください。

※ 重複防止のため皆さまのご理解とご協力をお願いします。

【月、初日窓口受付時間帯】※ 時間帯以外の受け付けはできません。

午前の部 午前8時30分 ～ 午前11時

午後の部 正 午 ～ 午後 6時

なお、当月の予約受付については従来どおり（電話での予約も可）となります。

※受付時間帯を制限するのは初日のみです。翌日以降は通常とおり受付を行います。

※受付開始日は1日が土・日・祝・第一月曜日(休館日)にあたる場合はその翌日となります。別表にまとめておりますので、ご確認ください。

3. 予約の結果については、提出された予約表上に利用の可否を記載し、予約者に返却します。(申請書を同時に提出された方には、可否を決定した上で、利用許可書を交付します。) いずれも、後日、窓口において受取りをお願いします。
4. 当日の受付対応の流れ
 - ① **8時20分からの入館**ですので、入館時間を考慮しご来館ください。
※開場時間以前に来られた方は、玄関前でお待ちいただきます。
 - ② 入館後、入館順に椅子(若番順)に着座していただきます。
受付窓口は、スポーツパレスとスポーツパレス以外の2ヶ所となります。
利用を希望される受付窓口に着座ください。
なお、仮予約表持参でない方は、仮予約表を記載いただいてからの着座となります。
※お一人1団体の受付となります。お一人でいくつものご予約をされる場合は、1団体、受付終了後、再度、お並びいただきます。
 - ③ 着座された方には、着座順に番号札をお渡しいたします。(SP番号札とSP以外の番号札となります。)
 - ④ **受付は午前8時30分(時間厳守)**からとなります。
この時間以降においては、番号札と仮予約書をクリップ(事務局準備)で挟み、受付へ提出され離席(帰宅)されても構いません。なお、使用料が発生しない予約で、利用申請書を併せて提出される方は、申請書も一緒にクリップで挟んで提出下さい。
 - ⑤ 仮予約受付書及び申請された方の許可書の交付については、受付完了後お渡しします。待たれても結構ですが、順番に受付めますので後順の方は、時間がかかることが予想されます。
 - ⑥ 提出後、離席(帰宅)される方は、なるべく早い時期に仮予約受付書を、窓口にてお受け取りください。結果表の郵送及びFAXはいたしません。

【留意事項】

5. 予約内容と違う利用や予約後のキャンセルが多い利用者においては、他の利用者との公平性を図るため、予約の取消し及び今後、月、初日の翌月予約を受付けない場合があります。ご注意ください。
6. 初日のみ仮予約申込書以外の受付はできません。
例) 会場変更や時間変更など。